

## ClassNK Customer Hub 用メールアドレス事前登録 操作方法

#### 目次

1.	事前登録に関する注意事項	. 1
2.	事前登録サイトにログインする	. 2
3.	組織情報を登録・修正する	. 3
4.	利用者情報を登録する	. 4
5.	入力内容を保存する	. 7
6.	入力内容をクリアする	. 7
7.	一部のログイン ID を利用のお客様について	. 8

### 1. 事前登録に関する注意事項

☞メールアドレス事前登録が可能な期間は以下のとおりです。 事前登録期間: 2025 年 6 月 15 日(日) ~2025 年 9 月 14 日(日) (JST)

▲ 注意 ▲
事前登録いただいたメールアドレスを新ログインシステムに反映する作業を実施するため、9月15日~9月27日はメールアドレスの登録を受け付けていません。

☞メールアドレス事前登録は現在のログイン ID (アルファベット+数字の6桁) ごとに行われます。 現在複数のログイン ID をお使いのお客様は、お手数ですがそれぞれのログイン ID に対して メールアドレスの登録をお願いします。

☞メールアドレス事前登録は、会社・組織の代表者の方がまとめて作業していただけます。すべてのご利用者様が個別で作業する必要はありませんので、代表で作業する方を決めていただくことをお勧めいたします。

☞ 新しいログイン方式で設定可能なユーザ権限(管理ユーザ、一般ユーザ、外部招待ユーザ)についての詳細は、特別サイトに掲載中の「アカウント種別権限」をご覧ください。

# **ClassNK**

## 2. 事前登録サイトにログインする

弊会ホームページ(<u>https://www.classnk.or.jp/</u>)にアクセスし、「ClassNK Customer Hub(ウェブサー ビスポータル)」をクリックします(①)。

次に表示される画面で「ユーザーID」と「パスワード」、「画像認証」コードを入力して「ログイン」ボ タンをクリックします (②)。このとき、「ユーザーID」と「パスワード」は<u>現在 NK-SHIPS や NK-PASS</u> にログインするときに使用している、アルファベットと数字のアカウントを入力してください。



ログイン後、「利用者情報登録」ボタンをクリックすると(③)、メールアドレス事前登録サイトが表示 されます。

ClassNK Customer Hub	B#18 English
<b>重要なお知らせ</b> 2025年9月28日からログインが変更になりま 詳しくは右下のTopicsから「ログイン方式変	<b>ます。</b> 更のお知らせ」をご覧ください。
ClassNK Customer Hub メニュー	LOG OUT スワード変更 スワード管理
2025年9月29日から認証システムが変わります。 右ボタンからご利用者様の情報を登録してください。 9月14日まではいつでも登録情報を修正できます。	利用者情報登録 利用者情報登録 のかに目れるままに、マント のかに目れるままに、マント のなどののでラウザでは正しく着作しな のなどかります。 Wicrosoft Internet Explorer
<ul> <li>Ship in Service 個船情報サービス</li> <li>詳細とお問い合わせ先</li> </ul>	Go to Web Service

NK-SHIPS と NK-PASS でサブユーザをお持ちの場合はログイン後の手順が異なりますので、画面に表示される指示に従って対応をお願いします。



## 3. 組織情報を登録・修正する

メールアドレス事前登録サイトにアクセスすると、ログインに使用した ID に基づいて「移行対象アカ ウント」と「組織情報」が表示されます。

はじめに、表示されている組織の情報に誤りがないか確認してください。誤りや変更がある場合は適切 な情報に修正してください(④)。

<section-header><section-header>         AndYAchadowano processing       Calculation         Analyzation processing       Calculation         Analyzation       Calculation         Analyzation</section-header></section-header>	ClassN	K		ZA	0017 日本語	
Pipeland       Pipeland         Pipe	本ページに登録いただい 必要情報を入力した後、 入力内容にTラーがある	新ログイン方 :情報を元に新ログイン方式のアカウントを発行いたし、 必ず「保存」をお願いいたします。 急くはアカウント発行の対象の人なります。ご注意ぐだ	<b>式へのアカウン</b> <sup>ます。</sup>	ト事前登録	עדבד	4
	管理ユーザの入力P	1寄を確認してください。				
対象プカウント       対象ジステム         ZA0017       e-Application, NK-SHIPS, PrimeShip-PSC Intelligence, ClassNK CHEMISYS - Ship in Service -         O2       相微情報         所在国・       IP:日本         会社名       (日)*         - 級対団法人       日本海季協会         (菜)*       IMPON KAUI KYOKAI         略称       (日)         第段量号・       102-8567         住所線案       (二)*         東京都千代田区紀尾井町4 - 7         (菜)*       4-7, Kloi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo         私自有       (日)         (日)       (菜)         「日)*       東京都千代田区紀尾井町4 - 7         (菜)*       1-7, Kloi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo         私自有       (日)         (菜)       102-210-1201         「日)*       東京都千代田区紀尾井町4 - 7         (菜)*       1-7, Kloi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo         私自有       (日)         (二)       「日)*	一般ユーザの入力P 01 移行対象J	容を確認してください。 				
ZA017       e-Application, NK-SHIPS, PrimeShip-PSC Intelligence, ClassNK CHEMISYS - Ship in Service -         O2       組織情報         所在国・       JP: 日本         会社名       (日)*         一般財団法人 日本導导協会         (※)*       NIPPON KAUJI KYOKAI         略称       (日)         第6年       (第)         第7       (四)         第8年       (日)         第8年       (日)         第6年       (日)         第7       102-0557         住所修業       (日)*         「日)*       東京都千代田区紀尾井町 4 - 7         (法)*       (日)*         (日)*       東京都千代田区紀尾井町 4 - 7         (日)*       (日)*         (日)*       (日)*         (日)*       (日)*         (日)*       (日)*         (日)*       (日)	対象アカウント		対象システム			
11       19:日本       ●         新在目・       19:日本       ●         会社名       (日)*       -@財団法人 日本海野協会         (感)*       NIPPON KAUI KYOKAI         略称       (日)       (第)         総合名       (日)       (第)         総合名       (日)       (第)         総合名       (日)       (第)         第個番号・       102-8567       住所後案         住所       (日)*       東京都千代田区紀尾井町 4 - 7         (英)*       4-7, Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo         私書相       (日)       (第)         (五)       (日)       (日)         (本)       +81-3-3230-1201       FAX       +30-210-453-7569         メールアドレスは必須入力です。       URL           メールアドレスは必須入力です。       ※程2       ●	ZA0017		e-Application, NK-SHIPS, Service -	PrimeShip-PSC Intelligence, (	ClassNK CHEMISYS	- Ship ir
所在間・       JP:日本         会社名       (日)・       一般財団法人 日本海事協会         (奈)・       NIPPON KAUI KVOKAI         略称       (日)       (英)         拠点名       (日)       (英)         影響優響号・       102-8567       住所検索         住所       (日)・       東京都千代田区紀尾井町 4 - 7         (奈)・       (日)・       東京都千代田区紀尾井町 4 - 7         (奈)・       (日)・       (第)・         TEL・       +81-3-3230-1201       FAX       +30-210-453-7569         メールアドレス       URL          次地アドレスは参須入力です。       実種2	<b>02</b> 組織情報					
会社名     (日)*     一般財団法人 日本海事協会       (英)*     NIPPON KAUJI KVOKAI       略称     (日)     (英)       第6番号・     (日)     (英)       第6番号・     102-8567     住所検索       住所     (日)*     東京都千代田区紀尾井町4 - 7       (英)*     4-7, Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo       私書箱     (日)       「日)*     東京都千代田区紀尾井町4 - 7       (英)*     (日)       「女)*     4-7, Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo       私書箱     (日)       「女)*     「日)*       「日)*     「日)*       「日)*<	所在国 *	JP : 日本	~			
<ul> <li>(菜)* NIPPON KAUI KYOKAI</li> <li>略称</li> <li>(日)</li> <li>(菜)</li> <li>(菜)</li> <li>(菜)</li> <li>(豆)</li> <li>(菜)</li> <li>(豆)</li> <li>(五)</li> <li>(1)</li> <li>(1)<!--</td--><td>会社名</td><td>(日)* 一般財団法人 日本海事協会</td><td></td><td></td><td></td><td></td></li></ul>	会社名	(日)* 一般財団法人 日本海事協会				
<ul> <li>拠点名</li> <li>(日)</li> <li>郵便番号・</li> <li>102-8567</li> <li>住所(換集)</li> <li>住所</li> <li>(日)*</li> <li>東京都千代田区紀尾井町4 - 7</li> <li>(英)*</li> <li>4-7, Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo</li> <li>私書箱</li> <li>(日)</li> <li>(英)</li> <li>TEL*</li> <li>+81-3-3230-1201</li> <li>FAX</li> <li>+30-210-453-7569</li> <li>メールアドレスは必須入力です。</li> <li>案種1*</li> <li>※種2</li> <li>業種1*</li> </ul>	略称			(英)		
郵便番号・ 102-8567 住所検索   住所 (日)* 東京都千代田区紀尾井町4 - 7   (英)* 4-7, Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo   私會箱 (日)   (英)   TEL* +81-3-3230-1201 FAX +30-210-453-7569   メールアドレスは  シールアドレスは  必須入力です。   案種1*   文書は14.0万年日274	拠点名	(日)		( <u></u> )		
住所 (日)* 東京都千代田区紀尾井町4 - 7 (英)* 4-7, Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo 私合箱 (日) (英) TEL* +81-3-3230-1201 FAX +30-210-453-7569 メールアドレス・ メールアドレスは必須入力です。 業種1*	郵便番号*	102-8567	住所検索			
(菜)* 4-7, Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo 私書箱 (日) (英) TEL* +81-3-3230-1201 FAX +30-210-453-7569 メールアドレス+ URL メールアドレスは必須入力です。 業種1*  文 業種2	住所	(日)* 東京都千代田区紀尾井町4-7				
<ul> <li>(英)</li> <li>TEL* +81-3-3230-1201 FAX +30-210-453-7569</li> <li>メールアドレス* URL メールアドレスは必須入力です。</li> <li>業種1*          業種1*</li></ul>	私書箱	(美) <sup>*</sup> 4-7, Kioi-cho, Chiyoda-ku, Tokyo (日)				
TEL*     +81-3-3230-1201     FAX     +30-210-453-7569       メールアドレス*     URL       メールアドレスは必須入力です。       業種1*		(英)				
X-ルアドレスは必須入力です。 業種1*	TEL * メールアドレス *	+81-3-3230-1201	FAX	+30-210-453-7569		
ME 安藤4片九信波和7.5	举種1*	メールアドレスは必須入力です。	✔ 業種2			
		業績はけれる週刊大き				
	†象アカウン		中心 イン・1、 一			
タアカウント	対象アカウ	' ント」に 車前登録+	ナイトへのロ	ガインに毎日	したロノ	ゲイン ID
▶ 唯認かイント 象アカウント 対象アカウント - に 事前登録サイトへのログインに毎田したログイン ID	ていステレ	~ 「」 (~ 、 爭 的 显 ) 、		и скл		
✓ 唯認ホイント 家アカウント 対象アカウント」に、事前登録サイトへのログインに使用したログイン ID ていること	「対象システ	ム」に、対象アカウ	ントで使用1	ていたシス・	テムが表	示されて
✓ 唯認ホイント 象アカウント 対象アカウント」に、事前登録サイトへのログインに使用したログイン ID ていること 対象システム」に、対象アカウントで使用していたシステムが表示されて	報				, X	
✓ 唯認ホイント 家アカウント 対象アカウント」に、事前登録サイトへのログインに使用したログイン ID ていること 対象システム」に、対象アカウントで使用していたシステムが表示されて 報	亡所ぬ雷託釆	是といった組織の情	報が正しい。	· }		



### 4. 利用者情報を登録する

#### 4.1 管理ユーザを登録する

「管理ユーザ」に、ユーザ追加等を行う管理ユーザの情報を入力します。組織につき1名または複数名 の管理者が登録できます。管理ユーザを追加するときは「追加」ボタンをクリックしてください(⑤)。 なお、このページへのログインに使用した ID を元に、あらかじめ管理ユーザの情報が一部入力されて いる場合があります(⑥)。背景がピンク色になっている箇所は設定が必要ですので、適宜追加・修正し てください。





#### 4.2 一般ユーザを登録する

「一般ユーザ」には、お客様の組織内で NK の各サービスをご利用になる方の情報を入力します。一般 ユーザについてもあらかじめ情報の一部が入力されている場合があります(⑦)。

現在複数のご利用者様が1つのログイン ID を共有して利用されている場合など、漏れがないように登録してください。一般ユーザを追加するには「追加」ボタンをクリックしてください(⑧)。

メールアドレス	お名前	所属	TEL FAX	確認	
	ClassNK利用者1 ClassNK user1	7 <b>)</b> ————————————————————————————————————			Ø
しいログイン方式でサービ カしたメールアドレスに送	組織メンバーの スを利用するユーザアカウントを登録できます。 信された認証コードを入力して、メールアドレン	追加 · 編集 。 <sup>30正当性をチェックしてください。</sup>	$\otimes$		
メールアドレス *	suzuki-jiro@classnk.or.jp	認証コート。送信	 8		
認証コード					
お名前	(日) 鈴木 二郎				
	(英)* SUZUKI JIRO				
所属	(日) 検査部				
	(英) Survey Department			DOINT	
TEL	03-0000-0002			POINT	
FAX			個人名を特定しない	、利用者情報	(ユーザ 0
L ISCENE AU	設定		ど)も登録できます	t.	
04 一般コー	ų				追加
		~~~	TEL	確認	
メールアドレス	お名前	所属	FAX		
メールアドレス nk-user@classi	お名前 Nk.or,jp ClassNK利用者1 ClassNK user1	所属 検査部 Survey Department	FAX 03-0000-00 03-0000-00	001	2 10
メールアドレス nk-user@classi nk-user02@cla	お名前 Nk.or,jp ClassNK利用者1 ClassNK user1 ssnk.or,jp 船体部ユーザ01 Hull 01	所属 検査部 Survey Department 船体部 Hull Department	FAX 03-0000-00 03-0000-00 03-0000-00	001 001 002	



4.3 外部招待ユーザを登録する

「外部招待ユーザ」には、NK の各サービスでお客様の船舶情報を利用する外部企業の方の情報を入力 します。外部招待ユーザはお客様の組織に所属しない別会社の方に対して利用可能なサービスと利用可 能な期間を限定して作成できるユーザのため、「アプリアクセス許可」と「招待期間」が指定できます。

▶ アプリアクセス許可(⑨)

▶ 作成する外部招待ユーザに利用を許可するサービスを1件以上指定できます。

- ▶ 招待期間(10)
  - ▶ 「アプリアクセス許可」で指定したサービスを利用許可する期間を指定できます。
  - ▶ 招待期間を指定しない場合、指定したサービスを無期限で利用可能です。





## 5. 入力内容を保存する

利用者情報を入力したら、画面下部の「保存」ボタンをクリックして入力内容を保存してください(⑪)。 メールアドレス事前登録期間中(2025年6月15日~2025年9月14日)はいつでも入力内容を保存・ 編集が可能です。

メールアドレス	招待名 アプリアクセス許可	招待期間	
abc@nk- shipping.co.jp	NK Shipping Co. ltd e-Application, NK-SHIPS	2025-05-01 - 2025-12-31	₽
yoshio@shipping- xyz.com	XYZ Ships ClassNK CHEMISYS - Ship in Service -	12	ø ∎ 11

# 6. 入力内容をクリアする

入力済みの利用者情報をすべて削除したい場合は、画面下部の「初期化」ボタンをクリックしてください(⑫)。このとき、すべての入力項目が未入力状態に戻りますのでご注意ください(⑬)。

移行対象ア	カウント						
対象アカウント		対象システム					
ZA0017		e-Application, NK-SHIPS, Prin Service -	e-Application, NK-SHIPS, PrimeShip-PSC Intelligence, ClassNK CHEMISYS - Ship in Service -				
2 組織情報							
所在国 *	選択してください 所在国は必須選択です。	*	13				
会社名	(英)* 会社名(英)は必須入力です。		V				
略称	(英)						
拠点名	(英)						
郵便番号*							
住所	<ul> <li>郵便番号は必須入力です。</li> <li>(英)*</li> <li>(英)*</li> </ul>						
私書箱	住所(英)は必須入力です。 (英)						
TEL *	TELは必須入力です。	FAX					
メールアドレス *	ノールマドレフけみ須り カズナ	URL					
	メールアドレスは必須入力です。						

# **ClassNK**

## 7. 一部のログイン ID を利用のお客様について

現在のログイン ID を入力して事前登録サイトにログインした際に、一部のお客様では以下のような画 面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従って対応をお願いします。

ClassNK	IX0084H07	日本語	ON
CCH Portalアカウント情報送信のお願い			
NK-SHIPS及びNK-PASSのサブユーザ機能をご利用頂いているログインアカウントに、本サイトが表示されています。 以下の手順に沿ってご利用者様の情報を収集させていただきます。			
この手順では、事前登録用シートをメール及びBox(ファイル共有ツール)でやり取りいたします。 そのため、「STEP1 空メール送信」では、その後のSTEP2~STEP4で事前登録シートを受信・返送していただく代表者のメールアド (本ページにログインされたすべての方々から空メールを受信する意図ではありませんので、代表でお一人だけ空メールを送信くだ	ジレスからメールをう さい)	送信してください	0
■ STEP1 空メール送信			
必要に応じてCcにメールアドレスを追加していただいて構いません。 <u>こてをクリックして空メールを送信する</u> メーラーが起動しない場合は、以下の内容で手動でメールを送信してください。 From: <ご担当者のメールアドレス> To: cch-portal@classnk.or,jp Cc: 必要に応じて同報先メールアドレスを追加してください Subject: STEP1. Request for pre-registration sheet (IX0084H07) Body: 空で構いません(入力不要)			
<ul> <li>STEP2 登録用シートの作成・送付</li> </ul>			
▼ STEP3 登録用シートの修正・送付			
▼ STEP4 完了			
一般財団法人日本海事協会 CCH Portal アカウントヘルプデスク			

メールアドレス事前登録サイトの操作方法に関してご不明点やご相談がありましたら、 CCH Portal アカウントヘルプデスクまでお気軽にお問い合わせください。