

カテゴリー	No	質問内容	回答
サービス全般			
	1	電子証書の利用は強制ですか？ (今後、証書は電子証書で発行されますか？)	強制ではありません。 但し、電子証書で提供が可能な証書について、電子証書に代えて紙証書の発行を希望される場合、日本国内での発行においては通常の証書発行手数料のほかに1通につき500円（税抜き）を申し受けます。 なお、日本国外での発行においては、国によって追加料金、通貨が異なります。
	2	電子証書を利用するメリットは何ですか？	主なメリットは以下の通りです。 ・紙証書の管理手間及び紛失、汚損などのリスク軽減 ・最新の証書が常にサーバーより入手可能 ・保護された電子ファイルにより発行するため、紙証書に比べ改ざん及び偽造が困難であり、また証書の有効性をタイムリーに確認できます。
	3	電子証書の利用の際に留意する事はありますか？	以下の点についてご注意ください。 1. Email、インターネット回線及び回線に接続可能なパソコンと印刷機器が必要となります。 2. 船上での電子証書管理（船陸間での受け渡しを含む）の手順を検討し、必要に応じて安全管理システム（SMS）の文書管理手順の改訂等の対応をご検討ください。
	4	サービス対象船舶について教えてください。	旗国政府より弊会の電子証書発行が承認されている国籍が対象となります。 詳細については、以下のページにて公開しております。 ClassNKホームページ > ウェブサービスポータル > ClassNK e-Certificate <a href="http://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/e-cert.html">http://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/e-cert.html</a>
	5	対象となる証書について教えてください。	船級証書、各種条約証書（LL, SOLAS, MARPOL, ISM, ISPS, MLC及びその他条約/コードに基づき発行される条約証書）、運河トン数証書が対象となります。
	6	対象外となる証書はありますか？	以下の証書等は対象外となります。 旗国政府発行証書、各種鑑定書等
	7	電子証書は各国PSCに受け入れられますか？	弊会ではUSCG, AMSA, China MSA等への直接訪問や各現地事務所を通じてPSCへの説明を行っており、いずれも前向きに受け入れを承らえております。また、日本を始め、リベリア、パナマ、シンガポール、マーシャル諸島等の主要船籍国で電子証書発行が開始されたため、電子証書の普及に伴い理解は十分得られているものと考えます。
電子証書の発行及び提供			
	8	紙証書は受領できますか？	電子証書にかえて紙証書での提供は可能です。 ご希望される場合は、検査担当支部・事務所に紙証書の希望をお伝えください。 なお、電子証書から紙証書への切り替えの場合は所定の証書発行手数料を請求の上、その時点で全ての証書を紙証書で発行します。

## ClassNK e-Certificate よくあるご質問 (FAQ)

カテゴリー	No	質問内容	回答
	9	電子証書はいつ発行されますか？	最新の証書が紙証書の場合は以下のタイミングで電子証書を発行いたします。 1. 更新検査・審査受検後 2. 証書記載事項の変更に伴う書換え発行時 上記に関わらず、ご要望に応じて所定の証書発行手数料を請求の上、任意のタイミングで電子証書への書換え発行も可能です。
	10	電子証書はどうやって受け取れますか？	電子証書のお受取り手順は以下のとおりです。 1. 検査・審査完了時に担当支部・事務所にて電子証書を発行し、電子証書ダウンロードページへのリンク先アドレス記載した「検査書類更新通知」をご登録頂いたアドレスに配信いたします。本通知のリンクより、電子証書をダウンロード頂けます。(有効期間：2週間) 2. 上記通知の有効期間以降は、NK-SHIPSより電子証書をダウンロード頂けます。
	11	船上で電子証書ダウンロードページに接続できない場合はどうすればいいですか？	陸上（船主、管理会社）にて一旦、電子証書ダウンロードページより電子証書ファイルをダウンロードいただいた上、本船にEmail等で転送ください。
	12	更新通知に記載のダウンロードページのリンクが期限切れになっている。	更新通知に記載のダウンロードページへのリンクは、受領後2週間のみ有効です。 2週間経過後は、以下の弊会ウェブサービス「NK-SHIPS」よりダウンロードいただけます。 ClassNKホームページ > ウェブサービスポータルログイン > NK-SHIPS <a href="https://portal.classnk.or.jp/portal/indexj.jsp">https://portal.classnk.or.jp/portal/indexj.jsp</a>
	13	電子証書のファイルサイズを教えてください。	1 通当たり約200KBとなります。(ただし、証書の種類、裏書情報の有無によりファイルサイズが異なります。) なお、更新検査ですべての証書を更新した場合は合計で4MB～6MB程度のサイズとなりますので、複数回に分けて本船に転送ください。
	14	電子証書のダウンロード回数制限はありますか？	電子証書のダウンロード回数制限は設けておりません。
	15	ダウンロードページへのリンクを紛失しました。	以下の問合せ用ページまたはnkecert@classnk.or.jp宛てにご連絡ください。リンクを再送信いたします。 なお、証書発行より2週間経過している場合は弊会ウェブサービス「NK-SHIPS」よりダウンロードいただけます。 ClassNKホームページ > クイックリンク > e-Certificate Verification > Inquiries <a href="https://e-certificate.classnk.or.jp/CERF02010.aspx">https://e-certificate.classnk.or.jp/CERF02010.aspx</a>
	16	発行通知の配信先を変更する場合はどうすれば良いですか？	e-Applicationにて申請を行う際に配信先をご変更ください。(検査・審査の申込みは原則e-Applicationのみ) 諸事情によりe-Applicationをご利用していない場合は、検査担当支部・事務所に希望の配信先をお伝えください。 e-Applicationについては以下をご覧ください。 <a href="https://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/e-appli.html">https://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/e-appli.html</a>

カテゴリー	No	質問内容	回答
運用及び管理			
	17	運用に関するマニュアル等がありますか？	以下のページにて公開しております。 ClassNKホームページ > ウェブサービスポータル > ClassNK e-Certificate <a href="http://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/e-cert.html">http://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/e-cert.html</a>
	18	船上での電子証書の管理は具体的にどのように行えば良いですか？	船上では、最新の電子証書（電子ファイル）を保管、管理ください。
	19	船上で保存すべき電子証書（電子ファイル）が把握できなくなった場合どうすれば良いですか？	NK-SHIPSでは常に最新の電子証書を一括してダウンロード可能です。船上にてダウンロードするか、陸上でダウンロードし船上へEmail等で転送してください。
	20	電子証書を印刷（印刷版電子証書）して船上で保管する必要はありますか？	印刷版電子証書を保管する必要はありません。 但し、以下の場合にはご要望に応じて 検査・審査完了時に担当支部・事務所にて電子証書を発行し、印刷版電子証書を手交いたします。 ・本船の出航までに電子証書（電子ファイル）が本船上で保管できないとき ・入出港手続きやPSC臨検等の際の証書提示の際に利用する必要があるとき なお、本船管理、責任のもと印刷版電子証書を本船上で保管する場合には、カラー印刷を推奨いたします。
	21	定期的検査後の裏書はどのように反映されますか？	定期的検査後は、担当検査員がサーバー上の電子証書の裏書ページに、裏書情報（検査実施場所、検査日、担当検査員氏名等）を追加します。 裏書情報追加後は、裏書情報が追加された電子証書を保管ください。
	22	電子証書の書換えについて	電子証書の記載内容が変更となり書換えが必要となった場合は、検査を実施した支部で新たな電子証書を発行します。
	23	船上でのインターネットへの常時接続は必要ですか？	電子証書を開く、印刷する際はインターネットに常時接続いただく必要はありません。

カテゴリー	No	質問内容	回答
手数料、費用			
	24	電子証書を採用した場合、追加料金はかかりますか？	電子証書の発行に際しては所定の証書発行手数料のみ請求いたしますが、本サービスのご利用には追加料金は発生しません。
	25	電子証書採用の場合の割引はありますか？	現時点では特に割引等の優遇措置等は予定しておりません。
	26	紙証書を採用した場合、追加の費用はかかりますか？	電子証書で提供が可能な証書について、電子証書に代えて紙証書の発行を希望される場合、日本国内での発行においては通常の証書発行手数料のほかに1通につき500円（税抜き）を申し受けます。なお、日本国外での発行においては、国によって追加料金、通貨が異なります。
	27	通信費、印刷費の費用負担は？	通信費、印刷費につきましては、利用者様（船主、管理会社）のご負担にてお願いいたします。
有効性確認関連			
	28	電子証書の有効性はどのように証明しますか？	有効性確認サイトでオンライン認証を行う事で有効性を証明できます。このため、インターネットに接続した状態のPCやモバイル機器（スマートフォン、タブレット）が必要です。
	29	船上でインターネットに接続できなくなった場合、電子証書の有効性をどのように証明すれば良いですか？	電子証書ファイルを提示してください。証書に埋め込まれたデジタル署名により、電子証書が本会により発行され、改ざん及び偽造が行われていない事を証明できます。
	30	QRコードの利用方法を教えてください。	モバイル機器（スマートフォンやタブレット）に搭載されているカメラで、QRコードを撮影することで、有効性確認サイトに接続いただけます。 但し、QRコード読み取り用のアプリケーションを事前にインストールいただく必要があります。
	31	有効性確認サイトではIDやパスワードは必要ですか？	有効性確認サイトでは、パスワードやIDは不要です。 対象船のIMO番号（数字7桁）及び各証書下部に記載されたTracking ID（数字20桁）を入力ください。

カテゴリー	No	質問内容	回答
	32	Tracking IDは全て同じ番号ですか？	証書毎に異なる番号を付与します。
	33	Tracking IDは変更されますか？	証書の有効期間中は、Tracking IDは変更されません。 定期的検査後、電子証書の裏書ページに裏書情報を追加した場合も同様に、Tracking IDは変更されません。 証書を新たに書換え、更新発行した際に変更されます。
	34	有効性確認サイトへのアクセス方法を教えてください。	以下のページよりアクセスいただけます。 ClassNKホームページ > クイックリンク > e-Certificate Verification <a href="https://e-certificate.classnk.or.jp/CERF00010.aspx">https://e-certificate.classnk.or.jp/CERF00010.aspx</a>
	35	電子証書のセキュリティ対策はされていますか？	電子証書：PDFファイルの偽造防止のために一般的に利用されている「デジタル署名」の技術を使用し、第3者認証により、ファイルに改ざんや修正の無いことを証明します。 サーバー：電子証書の有効性確認／提供に利用するサーバーでセキュリティを確保しています。
	36	デジタル署名が表示されません。	モバイル機器(スマートフォンやタブレット)上ではデジタル署名が表示されません。 PC環境で表示した場合のみデジタル署名が表示されます。

\*上記以外のお問い合わせにつきましては、問い合わせページまたはnkecert@classnk.or.jpまでお問い合わせください。