

ClassNK e-Certificate よくあるご質問 (FAQ)

カテゴリー	No	質問内容	回答
サービス全般			
	1	電子証書の利用は強制ですか？ (今後、証書は電子証書で発行されますか？)	いいえ、電子証書は強制ではなく、電子証書発行を希望されるお客様のみを提供されるオプションサービスです。 サービス利用申請が無い限り、従前どおり紙の証書を発行します。
	2	電子証書を利用するメリットは何ですか？	主なメリットは以下の通りです。 ・紙証書の管理手間及び紛失、汚損などのリスク軽減 ・最新の証書が常にサーバーより入手可能 ・保護された電子ファイルにより発行するため、紙証書に比べ改ざん及び偽造が困難であり、また証書の有効性をタイムリーに確認できます。
	3	電子証書の利用の際に留意する事はありますか？	以下の点についてご注意ください。 1. Email、インターネット回線及び回線に接続可能なパソコンと印刷機器が必要となります。 2. 船上での電子証書管理（船陸間での受け渡しを含む）の手順を検討し、必要に応じて安全管理システム（SMS）の文書管理手順の改訂等の対応をご検討ください。
	4	サービス対象船舶について教えてください。	旗国政府より弊会の電子証書発行が承認されている国籍が対象となります。 詳細については、以下のページにて公開しております。 ClassNKホームページ > ウェブサービスポータル > ClassNK e-Certificate http://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/e-cert.html
	5	対象となる証書について教えてください。	船級証書、各種条約証書（LL, SOLAS, MARPOL, ISM, ISPS, MLC及びその他条約/コードに基づき発行される条約証書）が対象となります。
	6	対象外となる証書はありますか？	以下の証書等は対象外となります。 旗国政府発行証書、パナマ運河トン数証書、スエズ運河トン数証書、要目変更証明書、各種鑑定書、材艧品証明書等
	7	電子証書は各国PSCに受け入れられますか？	弊会ではUSCG, AMSA, China MSA等への直接訪問や各現地事務所を通じてPSCへの説明を行っており、いずれも前向きに受け入れを了承いただいております。また、リベリアを始め、パナマ、シンガポール、マーシャル諸島等の主要船籍国で電子証書発行が開始されたため、電子証書の普及に伴い理解は十分得られているものと考えます。
電子証書の発行及び提供			
	8	電子証書申込み後、紙証書は受領できますか？	電子証書申込み後は、電子証書のみの提供となり、紙証書の提供は行いません。
	9	申込後、電子証書はいつ発行されますか？	電子証書の利用をお申込み頂いた後、以下のタイミングで電子証書を発行いたします。 1. 更新検査・審査受検後 2. 証書記載事項の変更に伴う書換え発行時 上記に関わらず、ご要望に応じて所定の証書発行手数料を請求の上、任意のタイミングで電子証書への書換え発行も可能です。

ClassNK e-Certificate よくあるご質問 (FAQ)

カテゴリー	No 質問内容	回答
	10 電子証書はどうやって受け取れますか？	電子証書のお受取り手順は以下のとおりです。 1. 検査・審査完了時に担当支部・事務所に電子証書を発行し、印刷版電子証書を手交いたします。 2. 電子証書ダウンロードページへのリンク先アドレス記載した「e-Certificate更新通知」をご登録頂いたアドレスに配信いたします。本通知のリンクより、電子証書をダウンロード頂けます。(有効期間：2週間) 3. 上記通知の有効期間以降は、NK-SHIPSより電子証書をダウンロード頂けます。
	11 船上で電子証書ダウンロードページに接続できない場合はどうすればいいですか？	陸上（船主、管理会社）にて一旦、電子証書ダウンロードページより電子証書ファイルをダウンロードいただいた上、本船にEmail等で転送ください。
	12 更新通知に記載のダウンロードページのリンクが期限切れになっている。	更新通知に記載のダウンロードページのリンクは、受領後2週間のみ有効です。 2週間経過後は、以下の弊社ウェブサービス「NK-SHIPS」よりダウンロードいただけます。 ClassNKホームページ > ウェブサービスポータルログイン > NK-SHIPS https://portal.classnk.or.jp/portal/indexj.jsp
	13 電子証書のファイルサイズを教えてください。	1 通当たり約200KBとなります。(ただし、証書の種類、裏書情報の有無によりファイルサイズが異なります。) なお、更新検査ですべての証書を更新した場合は合計で4MB～6MB程度のサイズとなりますので、複数回に分けて本船に転送ください。
	14 電子証書のダウンロード回数制限はありますか？	電子証書のダウンロード回数制限は設けておりません。
	15 ダウンロードページへのリンクを紛失しました。	以下の問合せ用ページまたはnkecert@classnk.or.jp宛てにご連絡ください。リンクを再送信いたします。 なお、証書発行より2週間経過している場合は弊社ウェブサービス「NK-SHIPS」よりダウンロードいただけます。 ClassNKホームページ > クイックリンク > e-Certificate Verification > Inquiries https://e-certificate.classnk.or.jp/CERF02010.aspx
	16 発行通知の配信先を変更する場合はどうすれば良いですか？	以下の問合せ用ページまたはnkecert@classnk.or.jp宛てにご連絡ください。 ClassNKホームページ > クイックリンク > e-Certificate Verification > Inquiries https://e-certificate.classnk.or.jp/CERF02010.aspx
運用及び管理		
	17 運用に関するマニュアル等がありますか？	以下のページにて公開しております。 ClassNKホームページ > ウェブサービスポータル > ClassNK e-Certificate http://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/e-cert.html
	18 船上での電子証書の管理は具体的にどのように行えば良いですか？	船上では、最新の電子証書（電子ファイル）と電子証書を印刷した印刷版電子証書の両方を保管、管理ください。 新たに電子証書が発行された場合は、電子証書（電子ファイル）を保存の上、電子証書を印刷し、印刷版電子証書を合わせて保管ください。
	19 船上で保存すべき電子証書（電子ファイル）が把握できなくなった場合どうすれば良いですか？	NK-SHIPSでは常に最新の電子証書を一括してダウンロード可能です。船上にてダウンロードするか、陸上でダウンロードし船上へEmail等で転送してください。

ClassNK e-Certificate よくあるご質問 (FAQ)

カテゴリー	No	質問内容	回答
	20	船上で電子証書を印刷する必要があるのはなぜですか？	主に以下の理由から、印刷した電子証書を船上で保管ください。 (1) 定期的検査、審査完了後の検査員・審査員による裏書のため。 (2) 入出港手続きやPSC臨検等の際の証書提示の際に利用するため。
	21	印刷の用紙、カラー等について指定はありますか？	用紙：特に指定はありません（ClassNKロゴ入りの用紙も不要です） 色： カラー印刷を推奨いたします。
	22	定期的検査後の裏書はどのように反映されますか？	定期的検査後は、担当検査員が本船上で保管されている印刷版電子証書に裏書します。 検査完了後、サーバー上の電子証書の裏書ページに、裏書情報（検査実施場所、検査日、担当検査員氏名等）を追加します。 裏書情報追加後は、本船上にある裏書済み印刷版電子証書を引き続き保管頂くか、裏書情報が追加された電子証書を新たに印刷、保管ください。
	23	電子証書の書換えについて	電子証書の記載内容が変更となり書換えが必要となった場合は、検査を実施した支部で新たな電子証書を発行します。
	24	印刷版電子証書を紛失、汚損した場合どうすれば良いですか？	印刷版電子証書を紛失、汚損された場合は最新の電子証書データを再度印刷してください。 最新の電子証書データはいつでもNK-SHIPSよりダウンロードする事が可能です。
	25	船上でのインターネットへの常時接続は必要ですか？	電子証書を開く、印刷する際はインターネットに常時接続いただく必要はありません。
手数料、費用			
	26	電子証書を採用した場合、追加料金がかかりますか？	電子証書の発行に際しては所定の証書発行手数料のみ請求いたしますが、本サービスのご利用には追加料金は発生しません。
	27	電子証書採用の場合の割引はありますか？	現時点では特に割引等の優遇措置等は予定しておりません。
	28	通信費、印刷費の費用負担は？	通信費、印刷費につきましては、利用者様（船主、管理会社）のご負担にてお願いいたします。
有効性確認関連			
	29	印刷版電子証書の有効性はどのように証明しますか？	有効性確認サイトでオンライン認証を行う事で有効性を証明できます。このため、インターネットに接続した状態のPCやモバイル機器（スマートフォン、タブレット）が必要です。
	30	船上でインターネットに接続できなくなった場合、印刷版電子証書の有効性をどのように証明すれば良いですか？	印刷版電子証書と同じ電子証書ファイルを提示してください。証書に埋め込まれたデジタル署名により、電子証書が本会により発行され、改ざん及び偽造が行われていない事を証明できます。

ClassNK e-Certificate よくあるご質問 (FAQ)

カテゴリー	No 質問内容	回答
	31 QRコードの利用方法を教えてください。	モバイル機器（スマートフォンやタブレット）に搭載されているカメラで、QRコードを撮影することで、有効性確認サイトに接続いただけます。 但し、QRコード読み取り用のアプリケーションを事前にインストールいただく必要があります。
	32 有効性確認サイトではIDやパスワードは必要ですか？	有効性確認サイトでは、パスワードやIDは不要です。 対象船のIMO番号（数字7桁）及び各証書下部に記載されたTracking ID（数字20桁）を入力ください。
	33 Tracking IDは全て同じ番号ですか？	証書毎に異なる番号を付与します。
	34 Tracking IDは変更されますか？	証書の有効期間中は、Tracking IDは変更されません。 定期的検査後、電子証書の裏書ページに裏書情報を追加した場合も同様に、Tracking IDは変更されません。 証書を新たに書換え、更新発行した際に変更されます。
	35 有効性確認サイトへのアクセス方法を教えてください。	以下のページよりアクセスいただけます。 ClassNKホームページ > クイックリンク > e-Certificate Verification https://e-certificate.classnk.or.jp/CERF00010.aspx
	36 電子証書のセキュリティ対策はされていますか？	電子証書：PDFファイルの偽造防止のために一般的に利用されている「デジタル署名」の技術を使用し、第3者認証により、ファイルに改ざんや修正の無いことを証明します。 サーバー：電子証書の有効性確認/提供に利用するサーバーでセキュリティを確保しています。
	37 デジタル署名が表示されません。	モバイル機器(スマートフォンやタブレット)上ではデジタル署名が表示されません。 PC環境で表示した場合のみデジタル署名が表示されます。

*上記以外のお問い合わせにつきましては、問い合わせページまたはnkecert@classnk.or.jpまでお問い合わせください。